

# ALGEMENE VOORWAARDEN

Creatief Reizen bemiddelt tussen klant en vervoerder, tussen klant en accommodatieverschaffer en tussen klant en autoverhuurder. Creatief Reizen stelt haar kennis en expertise ten dienste van de klant. Het product van Creatief Reizen kan inhouden een heel pakket: vliegreis, accommodatie en autoverhuur maar kan ook bestaan uit losse delen. Bij een boeking zonder vervoer, vlucht of ferry, geldt een minimum verblijfsduur van 7 nachten. Bij een combinatie van vlucht/ferry en accommodatie geldt een minimumverblijfsduur van 4 nachten. Creatief Reizen houdt zich aan de algemene reisvoorwaarden zoals in de branche gebruikelijk. Hieronder vindt u de belangrijkste details.

## BOEKING

Boeking kunnen telefonisch gedaan worden of door het volledig ingevulde inschrijfformulier op te sturen, te faxen of af te geven. U ontvangt dan zo snel mogelijk een boekingsbevestiging / factuur waarop is aangegeven voor welke datum de aanbetaling van 15% van de reissom + eventuele annuleringsverzekeringen en de rest van de reissom in ons bezit dienen te zijn. Bij boeking minder dan 8 weken voor vertrek dient de gehele reissom direct voldaan te worden inclusief eventuele toeslagen. Niet tijdige betaling geeft ons het recht de geboekte reis te annuleren, in welk geval reeds betaalde gelden niet kunnen worden teruggestort en de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. Degene die de reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij / zij aanmeldt. **Als een bepaalde accommodatie reeds is volgeboekt bieden wij automatisch een passend alternatief. Valt de totale reissom daardoor hoger uit dan leggen wij dit ter goedkeuring voor. Valt de totale reissom lager uit dan wordt dit in de factuur tot uitdrukking gebracht. Het niet beschikbaar zijn van een van vele accommodaties is geen geldige reden om de boeking ongedaan te maken.**

## WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Tot 28 dagen voor vertrek kan de reiziger wijziging van de overeenkomst verzoeken. Hiervoor worden wijzigingskosten gerekend van 35 euro per boeking. Brengt de wijziging meerkosten met zich mee dan is de reiziger gehouden deze te voldoen. Is de wijziging niet mogelijk dan wordt dit de reiziger meegedeeld. De reiziger kan dan beslissen de reis als eerder geboekt te laten doorgaan of de reis te annuleren. Uitsstel van vertrekdatum of vermindering van het aantal deelnemers of aantal reisdagen zal worden gezien als een deelannulering en hiervoor zijn annuleringskosten verschuldigd. De communicatiekosten benodigd voor de wijziging zullen de klant worden doorberekend.

## ANNULERINGEN

Het annuleren van een reis van de kant van de reiziger kan alleen schriftelijk. De datum van ontvangst van de annulering geldt als datum. Behalve de reserveringskosten (boekingskosten en 15% van de reissom) zijn bij annulering de volgende bedragen verschuldigd:

1. Bij annulering vanaf de datum van inschrijving tot 42 dagen voor vertrek: de aanbetaling.
2. Bij annulering vanaf de 42<sup>ste</sup> dag tot de 28<sup>ste</sup> dag voor vertrek: 35% van de reissom.
3. Bij annulering tussen vanaf de 28<sup>ste</sup> tot de 21<sup>ste</sup> dag voor vertrek: 40% van de reissom.
4. Bij annulering tussen vanaf de 21<sup>ste</sup> tot de 14<sup>de</sup> dag voor vertrek: 50% van de reissom.
5. Bij annulering vanaf de 14<sup>de</sup> tot de 7<sup>de</sup> dag voor vertrek: 75% van de reissom.
7. Bij annulering vanaf de 7<sup>de</sup> dag tot en met de vertrekdag: de gehele reissom.

Bij bepaalde reizen kunnen andere voorwaarden gelden, deze worden dan nadrukkelijk bij de desbetreffende reis vermeld. U moet een dringende reden hebben om de reisovereenkomst ongedaan te maken. Wij hanteren dezelfde voorwaarden als de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Annulering zonder opgaaf van reden kunnen wij niet accepteren en in dat geval bent u verplicht de gehele reissom te voldoen. De reiziger kan tot 8 dagen voor vertrek een ander aanwijzen om deel te nemen aan de reis. De in de plaats tredende reiziger is hoofdelijk aansprakelijk voor de resterende reissom. De in de plaats stelling is niet mogelijk als een van de dienstverleners zich verzet tegen de in-de-plaats-stelling.

## REISBESCHIEDEN.

Ongeveer één week voor vertrek ontvangt u de reisbescheiden. Bij late boeking kunnen worden de reisbescheiden u als \*pdf via de mail verstuurd.

## BIJZONDERE WENSEN

Heeft u bijzondere wensen, laat ons die gerust weten. Moeten wij hiervoor extra kosten maken dan moeten wij die doorberekenen.

## UITSLUITINGEN

Voor vertragingen of ongemakken veroorzaakt door derden kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. Onder derden vallen luchtvaartmaatschappijen e.d. Voor vertragingen en/of extra kosten veroorzaakt door stakingen, molest of andere onvoorziene omstandigheden aanvaarden wij geen verantwoordelijkheid. Men dient zich direct tot betreffende maatschappij te wenden indien de reis- en/of annuleringsverzekering van de reiziger niet voorziet in dekking van deze schade. Meldt u eventuele klachten direct bij de hotelier of onze agent ter plaatse. In ernstige gevallen kunt u ons bellen. Laat altijd een rapport ter plaatse maken door onze agent of de hotelier. Zonder rapport kunnen wij geen klachten in behandeling nemen. Eventuele prijsverhogingen en wijzigingen door onvoorziene omstandigheden zijn voorbehouden. Kennelijke fouten in de brochure of op de website binden ons niet.

## VERZEKERINGEN

Wij raden u dringend aan een annuleringsverzekering en een reisverzekering af te sluiten. Wij kunnen voor een annuleringsverzekering en reisverzekering zorgen. Zie hiervoor het boekingsformulier.